

Huishoudelijk reglement

- Indien u bij verhindering minder dan 24 uur van tevoren afzegt, wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht.
- Patiënten dienen zelf hun verzekeringspolis na te kijken in hoeverre zij verzekerd zijn voor fysiotherapie. Raadpleeg hiervoor de polisvoorwaarden bij uw zorgverzekeraar.
- De patiënt is zelf verantwoordelijk voor het in oog houden van de overschrijding van het aantal vergoede behandelingen.
- Indien de verzekering de behandelingen niet vergoed zijn de kosten voor de patiënt. De tarieven die dan gehanteerd worden staan op de website onder het kopje 'tarieven'
- Indien de behandelend fysiotherapeut ziek is of anderszins niet in de mogelijkheid is u op de afgesproken tijd te behandelen, wordt u zo snel als mogelijk op de hoogte gebracht.
- Geregistreerde gegevens worden behandeld conform het gestelde in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).
- Indien u opmerkingen, ideeën, etc, heeft ter verbetering van onze dienstverlening dan stellen wij het zeer op prijs als u dit aan ons kenbaar maakt. U kunt dit zowel mondeling als schriftelijk aan ons doorgeven (schriftelijk via het contactformulier.)
- Heeft u klachten over de behandeling of de manier waarop de behandelaar met u omgaat, dan kunt u dit kenbaar maken en bespreken bij uw behandelend fysiotherapeut. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling door de directie van SMC Zaanstad niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure. U kunt voor meer informatie de klachtenregeling op de website vinden.
- Het is niet toegestaan zonder toestemming de computers te gebruiken/ te raadplegen.
- SMC Zaanstad is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van zich in de praktijk of binnen directe omgeving van de praktijk bevindende eigendommen/bezittingen van bezoekers.
- Indien u met de auto komt kunt u, tegen betaling, parkeren in de parkeervakken op het parkeerterrein naast de Oude Chocoladefabriek van Verkade.
- Het is alleen toegestaan te trainen/oefenen als u daarvoor een afspraak heeft gemaakt of wanneer u aansluitend een afspraak met uw therapeut heeft gemaakt.
- U kunt gebruik maken van gescheiden kleedkamers met douches. Gelieve waardevolle spullen in één van de kluisjes op te bergen.
- De oefenruimte alleen met schone zandschoenen betreden. Zwarte zolen zijn niet toegestaan.
- In verband met de hygiëne is het gebruik van een handdoek op de trainingsapparatuur vereist.
- Na gebruik van de cardio-toestellen deze graag schoon achterlaten en even afnemen met de beschikbare papieren doeken.
- Na gebruik van materialen deze graag weer netjes opruimen.
- Als er mankementen aan apparatuur, materialen zijn, verzoeken wij u dit aan de aanwezige fysiotherapeuten in de zaal te melden.
- In alle ruimtes is het verboden te roken.
- Het nuttigen van eet- en drinkwaren is niet toegestaan in de training- en behandelruimtes. Het gebruik van een bidon is wel toegestaan.
- Wij verzoeken u geen kinderen mee te nemen in de oefenzaal of behandelruimtes. Dit met oog op hun veiligheid en die van anderen.

- Het betreden van de oefenzaal en het gebruik van de toestellen geschiedt op eigen risico
- SMC Zaanstad is niet aansprakelijk voor eventueel lichamelijk letsel opgelopen tijdens zelfstandig trainen in de trainingszaal. Indien er geen gehoor gegeven wordt aan een of meerdere bovenstaande punten, dan heeft SMC Zaanstad het recht u de toegang tot de trainingszaal te weigeren.